

PRESSEINFORMATION

Hanse Haus von FOCUS-MONEY als „fairster Fertighausanbieter 2020“ ausgezeichnet

Die Hanse Haus GmbH & Co. KG darf sich auch in diesem Jahr über die Auszeichnung zum „fairsten Fertighausanbieter“ freuen. Das Unternehmen schnitt in allen sechs Kategorien mit der Bestnote „sehr gut“ ab. Bewertet wurden die Bereiche Produktleistung, Kundenberatung, Kundenservice, Kundenkommunikation, Preis-Leistungs-Verhältnis sowie Nachhaltigkeit und Verantwortung.

Oberleichersbach, 11. September 2020 – Der Hausbau boomt in Deutschland und die Fertighausbranche geht als klarer Gewinner hervor. Um die Jahrtausendwende lag der Marktanteil gerade einmal bei 13,5 Prozent, bis 2019 ist er auf ein Rekordhoch von 20,6 Prozent gestiegen: Jedes fünfte neu genehmigte Ein- und Zweifamilienhaus wurde vergangenes Jahr in der Fertigbauweise errichtet. Auch die bisherigen Zahlen für 2020 verheißen Gutes. Von Januar bis Juni wurden insgesamt 51.427 Ein- und Zweifamilienhäuser deutschlandweit genehmigt, davon 11.344 Häuser in der Fertigbauweise, was einem Anteil von 22,1 % am gesamten Markt entspricht.

Es gibt zahlreiche Gründe für diese positive Entwicklung: Zu den Vorteilen gegenüber der Massivbauweise zählen unter anderem die fixen Baukosten, die kurze Bauzeit, die gute Qualität durch den hohen Vorfertigungsgrad im Werk, das Alles-aus-einer-Hand-Prinzip sowie eine energieeffiziente Bauweise dank bester Wärmedämmung und moderner Heiztechnik.

Online-Umfrage: FOCUS-MONEY ermittelt fairsten Fertighausanbieter

Um aus der Fülle an verschiedenen Fertighausanbietern den richtigen Baupartner finden zu können, untersucht das Kölner Analyse- und Beratungsunternehmen ServiceValue im Auftrag von FOCUS-MONEY jährlich, welche Fertighausanbieter aus Kundensicht besonders überzeugen. Im Rahmen der repräsentativen Online-Studie hat ServiceValue 1.521 Bauherren befragt, die in den vergangenen 36 Monaten persönliche Erfahrungen mit einem der 28 großen deutschen Anbieter gemacht haben. 34 Service- und Leistungsmerkmale wurden dabei genauer unter die Lupe genommen und insgesamt sechs sogenannten „Fairness-Kategorien“ zugeordnet.

Hanse Haus GmbH & Co. KG geht als Testsieger hervor

Wie bereits in den Jahren zuvor schnitt die Hanse Haus GmbH & Co. KG hervorragend ab: Der Fertighaushersteller aus Oberleichtersbach wurde zum achten Mal in Folge Testsieger und erreichte in allen sechs Fairness-Kategorien die Bestnote „sehr gut“.

1. Faire Produktleistung: „sehr gut“
2. Faire Kundenberatung: „sehr gut“
3. Fairer Kundenservice: „sehr gut“
4. Faire Kundenkommunikation: „sehr gut“
5. Faire Preis-Leistungs-Verhältnis: „sehr gut“
6. Nachhaltigkeit & Verantwortung: „sehr gut“

Besonders gelobt wurde Hanse Haus in der Kategorie „Fairer Kundenservice“ in Sachen Kulanz bei Reklamationen. Als einer der wenigen Fertighaushersteller stellt Hanse Haus zudem seinen Bauherren nach Hauseinzug einen eigenen Kundendienst zur Verfügung.

In der Kategorie „Preis-Leistungs-Verhältnis“ beeindruckte der Fertighausanbieter vor allem im Bereich der Kostentransparenz.

Hanse Haus ist der einzige Fertighausanbieter, der in allen bisherigen Tests seit 2012 alleine den ersten oder gemeinsam mit einem Mitbewerber punktgleich den ersten Platz belegt.

Marco Hammer, Geschäftsführer von Hanse Haus: „Der überall spürbare Mangel an Fachkräften auf der einen sowie die stetig wachsende Nachfrage an Fertigbauten auf der anderen Seite, stellen uns tagtäglich vor große Herausforderungen. Auch die ‚Corona-Krise‘ hat uns – wie gewiss vielen anderen Unternehmen – in den letzten Monaten einiges abverlangt. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geben trotz dieser Herausforderungen jeden Tag ihr Bestes, um unseren Bauherren bestmögliche Qualität und Service bieten zu können. Wir freuen uns daher sehr, dass unsere Kunden mit unserer Arbeit zufrieden sind und wir von FOCUS-MONEY bereits zum 8. Mal als fairster Fertighausanbieter ausgezeichnet wurden.“

Über die Hanse Haus GmbH & Co. KG

Die Hanse Haus GmbH & Co. KG, mit Sitz im unterfränkischen Oberleichtersbach, zählt zu den führenden deutschen Fertighausanbietern. Seit der Gründung vor 91 Jahren hat sich Hanse Haus zu einem international tätigen Unternehmen im Fertighausbau entwickelt. Mehr als 33.000 Fertighäuser, darunter Wohnhäuser in ein- bis dreigeschossiger Bauweise, Reihenhäuser, Büro- und Zweckbauten, wurden im In- und Ausland errichtet. Das Unternehmen realisiert Bauvorhaben auf Wunsch als energiesparendes KfW-Effizienzhaus, Passivhaus oder Plusenergie-Haus. Neben der Planung und Umsetzung des Fertighausbaus, unterstützt Hanse Haus zukünftige Bauherren bei der Grundstückssuche und bei der Finanzierungswahl. Zudem ist Hanse Haus mit 28 Ausstellungshäusern und mehr als 20 Vertriebsbüros bundesweit vertreten. Weitere Vertriebsstellen befinden sich in der Schweiz, Luxemburg und Großbritannien. Hanse Haus ist ein Unternehmen von Equistone Partners Europe.

Website: www.hanse-haus.de

PRESSEKONTAKT

Hanse Haus GmbH & Co. KG

Sebastian Gensichen, Bereichsleiter Marketing & Vertriebsinnendienst

Buchstraße 1-3, 97789 Oberleichtersbach

Telefon +49 9741 808-478, Telefax +49 9741 808-479

sebasatian.gensichen@hanse-haus.de, www.hanse-haus.de