



**GENAU
MEIN
ARBEITS-
PLATZ**



Kommen Sie in unser Team, als

TECHN. SACHBEARBEITER FÜR DEN KUNDENDIENST (m/w/d)

IHRE AUFGABEN

- Telefonische und schriftliche Abklärung von Kundenbeanstandungen (insbesondere Reklamationen an Heizungsanlagen, Sanitäranlagen und Spenglerarbeiten)
- Fachliche Bearbeitung von Kundendienstanfragen aller Art
- Anlegen von Serviceaufträgen, Mängelanzeigen inkl. Terminverfolgung und Dokumentation in unseren Ablagesystemen
- Kommunikation mit Sachverständigen in zugeordneten Bearbeitungsfällen

IHR PROFIL

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung (z. B. Heizungsinstallateur) mit optionaler Weiterbildung zum Techniker/Meister oder Vergleichbares
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS Office Programmen
- Sie erfassen handwerkliche u. technische Zusammenhänge schnell und erarbeiten/bieten zielorientierte Lösungen
- Erste Berufserfahrung in der Kundenbetreuung

WIR BIETEN IHNEN

- Gründliche Einarbeitung
- Übertarifliche Bezahlung, Urlaubsgeld, Weihnachtsgeld, vermögenswirksame Leistungen
- 30 Tage Urlaub
- Attraktive Aufstiegs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Lebensarbeitszeitkonto, Fahrradleasing, eigene Hanse-Band u. v. m.
- Sehr gutes Betriebsklima

Hanse Haus gehört mit über 1.000 Mitarbeitern zur Oikos Group GmbH. Als eines der erfolgreichsten deutschen Fertigbauunternehmen mit mehr als 90 Jahren Hausbauerfahrung bieten wir Kompetenz und Sicherheit für Ihre erfolgreiche Zukunft.

Wenn Sie diese berufliche Herausforderung mit vielen interessanten Perspektiven reizt, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie eines möglichen Eintrittstermins, gerne per E-Mail.



www.hanse-haus.de/karriere



facebook.com/hansehaus



instagram.com/hanse_haus



Hanse Haus GmbH

Personalabteilung
Ludwig-Weber-Straße 18
97789 Oberleichtersbach
Telefon 09741 808-151
bewerbung@hanse-haus.de

**HANSE
HAUS**

Genau mein Zuhause.