

PRESSEINFORMATION

Zum 11. Mal in Folge: Hanse Haus von FOCUS-MONEY als „fairster Fertighausanbieter“ ausgezeichnet

Die Hanse Haus GmbH darf sich auch in diesem Jahr über die Auszeichnung zum „fairsten Fertighausanbieter“ freuen. Das Unternehmen schnitt in allen sechs Kategorien mit der Bestnote „sehr gut“ ab. Bewertet wurden die Bereiche Produktleistung, Kundenberatung, Kundenservice, Kundenkommunikation, Preis-Leistungs-Verhältnis sowie Nachhaltigkeit und Verantwortung.

Oberleichtersbach, September 2023 – Um aus der Fülle an verschiedenen Fertighausanbietern den richtigen Baupartner finden zu können, untersucht das Kölner Analyse- und Beratungsunternehmen ServiceValue im Auftrag von FOCUS-MONEY jährlich, welche Fertighausanbieter aus Kundensicht besonders überzeugen. Im Rahmen der repräsentativen Online-Studie hat ServiceValue 2.135 Personen befragt, die in den vergangenen 36 Monaten persönliche Erfahrungen mit einem der 35 großen deutschen Fertighaushersteller gemacht haben. Dabei wurden 34 Service- und Leistungsmerkmale abgefragt und insgesamt sechs „Fairness-Kategorien“ zugeordnet.

Hanse Haus geht als Testsieger hervor

Wie bereits in den Jahren zuvor schnitt die Hanse Haus GmbH hervorragend ab: Der Fertighaushersteller aus Oberleichtersbach wurde zum elften Mal in Folge Testsieger und erreichte in allen sechs Fairness-Kategorien die Bestnote „sehr gut“.

1. Faire Produktleistung: „sehr gut“
2. Faire Kundenberatung: „sehr gut“
3. Fairer Kundenservice: „sehr gut“
4. Faire Kundenkommunikation: „sehr gut“
5. Faires Preis-Leistungs-Verhältnis: „sehr gut“
6. Nachhaltigkeit & Verantwortung: „sehr gut“

Besonders gelobt wurde Hanse Haus in der Kategorie „Fairer Kundenservice“ in Sachen Reaktion bei Problemen. Die erneute Auszeichnung zeigt, dass Hanse Haus es schafft, trotz jährlich steigender Anforderungen, Jahr für Jahr auf einem konstant hohen Niveau zu agieren und die eigens an sich gestellten Anforderungen zu erfüllen.

Sven Suberg, Geschäftsbereichsleitung Vertrieb der Hanse Haus GmbH: *„Die Auszeichnung als „fairster Fertighausanbieter“ ist eine erneute Bestätigung unserer Bemühungen, unseren Kunden ein Höchstmaß an Fairness und Qualität zu bieten. Wir sind daher stolz darauf, dass wir bereits zum elften Mal in Folge von FOCUS-MONEY ausgezeichnet wurden. Wir setzen auf eine transparente Kommunikation und geben unser Bestes, unseren Bauherren gerade auch in Betracht der aktuellen Zinsentwicklung die Sorge vor dem Hausbau zu nehmen.“*

Über die Hanse Haus GmbH

Die Hanse Haus GmbH mit Sitz im unterfränkischen Oberleichtersbach zählt zu den führenden deutschen Fertighausanbietern. Seit der Gründung vor mehr als 90 Jahren hat sich Hanse Haus zu einem international tätigen Unternehmen im Fertighausbau entwickelt. Mehr als 36.000 Fertighäuser, darunter Wohnhäuser in ein- bis dreigeschossiger Bauweise, Reihenhäuser, Büro- und Zweckbauten, wurden im In- und Ausland errichtet. Das Unternehmen realisiert Bauvorhaben auf Wunsch als energiesparendes KfW-Effizienzhaus, Passivhaus oder Plusenergie-Haus. Neben der Planung und Umsetzung des Fertighaus unterstützt Hanse Haus zukünftige Bauherren bei der Grundstückssuche und bei der Finanzierungswahl. Zudem ist Hanse Haus mit rund 30 Ausstellungshäusern und mehr als 50 Vertriebsbüros bundesweit vertreten. Weitere Vertriebsstellen befinden sich in der Schweiz, Luxemburg und Großbritannien. Hanse Haus beschäftigt über 1.000 Mitarbeiter und ist ein Unternehmen von Goldman Sachs Asset Managements.

Website: www.hanse-haus.de

PRESSEKONTAKT

Hanse Haus GmbH
Ulrike Kiesel, Abteilungsleitung Marketing
Buchstraße 1-3, 97789 Oberleichtersbach
Telefon +49 9741 808-480
ulrike.kiesel@hanse-haus.de
www.hanse-haus.de